



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 10 декабря 2025 г. № 1211-р
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
Ненецкого автономного округа
на 2026 год**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 19.11.2025 № 1135-р «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2025 году», решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (протокол от 18.11.2025 № 2):

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ненецкого автономного округа (далее – План) на 2026 год, согласно Приложениям 1–7.

2. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в срок до 20.12.2025.

3. Руководителям организаций культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка, организации) в 2025 году:

обсудить результаты независимой оценки на собраниях трудовых коллективов;

разместить План на официальных сайтах организаций в срок до 20.12.2025;

обеспечить реализацию мероприятий Плана;

представить в Департамент сведения о реализации Плана согласно Приложениям 1–7 в срок до 01.06.2026 и 20.12.2026.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Исполняющий обязанности
руководителя Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



Л.А. Храпова

Приложение 1
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 10.12.2025 № 1211-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования Ненецкого
автономного округа на 2026 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
«Музейное объединение Ненецкого автономного округа»
на 2026 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Разработка и размещение на официальном сайте учреждения анкеты для опроса граждан по удовлетворенности получаемых услуг	До 31.03.2026	Меньшакова Е.Г., директор государственного бюджетного учреждения культуры «Музейное объединение Ненецкого автономного округа» (далее – ГБУК «Музейное объединение НАО»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам	До 01.06.2026, далее – 1 раз в полугодие	Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Музейное объединение НАО»		

1	2	3	4	5	6	7
		и маломобильным гражданам				
		Подготовка и направление в муниципальное образование «Городской округ «Город Нарьян- Мар» необходимой документации по инициированию вопроса о выделении места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 30.08.2026			
		Приобретение и установка дублирующих надписей, выполненных рельефно- точечным шрифтом Брайля	До 30.11.2026			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатки не выявлены					

Приложение 2
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 10.12.2025 № 1211 -р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования Ненецкого
автономного округа на 2026 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Дом культуры п. Бугрино» на 2026 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение информации о структуре и органах управления организации культуры на информационном стенде	До 15.01.2026	Апицына Э.Г., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Дом культуры поселка Бугрино» (далее – ГБУК НАО «ДК п. Бугрино»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2026, далее – 1 раз в полугодие	Апицына Э.Г., директор ГБУК НАО «ДК п. Бугрино»		

1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатки не выявлены					

Приложение 3
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 10.12.2025 № 1211-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования Ненецкого
автономного округа на 2026 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Дом культуры поселка Каратайка»
на 2026 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2026, далее – 1 раз в полугодие	Горецкая Ю.В., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Дом культуры поселка Каратайка»		
		Приобретение сменного кресла- коляски для инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2026			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	2	3	4	5	6	7
5	Недостатки не выявлены					

Приложение 4
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 10.12.2025 № 1211 -р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования Ненецкого
автономного округа на 2026 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Культурный центр имени А.С. Савинковой»
на 2026 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2026, далее – 1 раз в полугодие	Майорова Н.Ф., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Культурный центр имени А.С. Савинковой»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатки не выявлены					

Приложение 5
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 10.12.2026 № 1211-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования Ненецкого
автономного округа на 2026 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Несский Дом народного творчества»
на 2026 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение информации о структуре и органах управления организации культуры на информационном стенде учреждения	До 15.01.2026	Латышева Н.Ф., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Несский Дом народного творчества» (далее – ГБУК НАО «Несский ДНТ»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка дублирующей вывески учреждения, выполненной	До 01.06.2025	Латышева Н.Ф., директор ГБУК НАО «Несский ДНТ»		

1	2	3	4	5	6	7
		рельефно-точечным шрифтом Брайля				
		Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2026, далее – 1 раз в полугодие			
		Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2026			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатки не выявлены					

Приложение 6
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 10.12.2025 № 1211 -р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования Ненецкого
автономного округа на 2026 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Омский центральный Дом культуры»
на 2026 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков не обнаружено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатков не обнаружено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2026, далее – 1 раз в полугодие	Патуткина Л.В., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Омский центральный Дом культуры»		
		Оборудование санитарной комнаты с учетом потребностей инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2026			
		Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов и маломобильных граждан	До 20.12.2026			
		Повышение квалификации	До 20.12.2026			

1	2	3	4	5	6	7
		сотрудников по программам сопровождения инвалидов и маломобильных граждан				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостатков не обнаружено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатков не обнаружено					

Приложение 7
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 10.12.2025 № 1211-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования Ненецкого
автономного округа на 2026 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением культуры
Ненецкого автономного округа
«Тиманский центральный Дом культуры»
на 2026 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение учебных тренировок персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам	До 01.06.2026, далее – 1 раз в полугодие	Сичинава О.В., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Тиманский центральный Дом культуры»		
		Приобретение и установка дублирующей вывески учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.06.2026			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	2	3	4	5	6	7
5	Недостатки не выявлены					
