

**Отчет о работе Центра управления регионом  
Ненецкого автономного округа за IV квартал 2025 года  
(нарастающим итогом за I, II, III, IV кварталы 2025 года)**

Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа  
(далее – Департамент), учреждения, подведомственные Департаменту

(ИОНАО/подведомственное учреждение)

№ п/п	Показатель	Значение
1.	Общее количество обращений и сообщений <b>(по социально значимым тематикам)<sup>i</sup></b> , поступивших в государственные органы субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – 59-ФЗ)	148
2.	Количество обращений и сообщений <b>(по социально значимым тематикам)</b> , поступивших в государственные органы субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения. <i>Указываются данные по поступившим и обработанным обращениям и сообщениям в рамках категорий, установленных постановлением губернатора Ненецкого автономного округа от 16.08.2021 № 58-пг «Об утверждении категорий обращений, обрабатываемых исполнительными органами государственной власти Ненецкого автономного округа с использованием механизмов ускоренного решения, и сроков их рассмотрения»</i>	0
3.	Количество обращений и сообщений <b>(по социально значимым тематикам)</b> , поступивших в государственные органы субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном 59-ФЗ, обрабатываемых с использованием системы автоматизированной доставки проблемы до конечного исполнителя. <i>Указываются данные по обращениям и сообщениям, обработанным конечными исполнителями, в соответствующих информационных системах и программных комплексах</i>	102

	<i>Конечный исполнитель – сотрудник, осуществляющий рассмотрение по существу и подготовку ответа на обращение и сообщение граждан и юридических лиц по социально значимым тематикам</i>	
4.	Общее количество решений, принятых с участием жителей субъектов Российской Федерации через платформу обратной связи (ПОС). <i>Указываются данные по проведенным голосованиям через ПОС, по которым приняты и опубликованы соответствующие решения</i>	0
5.	Количество обращений и сообщений ( <b>по социально значимым тематикам</b> ), поступивших в государственные органы субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном 59-ФЗ, по которым реализованы мероприятия дорожных карт по устранению первопричин обращений и сообщений. <i>Указываются данные по тем категориям обращений и сообщений, в отношении которых утверждены соответствующие планы мероприятий («дорожные карты»)</i>	0
6.	Количество обращений и сообщений ( <b>по социально значимым тематикам</b> ), поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации. <i>Указываются данные по обращениям и сообщениям, обработанным с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации</i>	0

---

<sup>i</sup> Социально значимые тематики определены в Приложении 1 к настоящему отчету.